



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Indice

1. Titolare del trattamento
2. Tipologia di dati personali trattati
3. Finalità e modalità del trattamento dei dati
4. Base giuridica del trattamento
5. Destinatari/Categorie di destinatari dei dati personali
6. Raccolta dei dati e conseguenze di un loro eventuale mancato conferimento
7. Revoca del consenso
8. Periodo di conservazione dei dati
9. Diritti dell'interessato
10. Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali
11. Dati personali dei minori

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo "**Regolamento**" o "**GDPR**"):

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è FATTORIA LA LECCIA SOCIETÀ AGRICOLA a r.l. (di seguito anche solo "**Fattoria La Leccia**"), via Lorenzo il Magnifico n. 14, 50129 Firenze (FI), e-mail: privacy@laleccia.it.

2. Tipologia di dati personali trattati

Fattoria La Leccia raccoglie e tratta dati personali relativi all'Utente e, nello specifico, dati personali identificativi e di contatto come ad esempio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti "**Dati Personali**" o solo "**Dati**").

3. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I Dati Personali richiesti all'atto della compilazione del form "*Contattaci*" del sito (di seguito anche "**Sito**") sono raccolti e trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

A) ricontattare l'Utente e rispondere ai messaggi ricevuti;



B) svolgere attività generale di assistenza (Customer Care) dando riscontro alle richieste di informazioni, all'invio di comunicazioni, alle richieste di assistenza, nonché rispondere e gestire reclami o eventuali resi provenienti dall'Utente;

C) gestire eventuali contenziosi in sede extragiudiziale (es. mediante procedure di risoluzione alternativa delle controversie anche tramite piattaforme UE per la risoluzione on line delle stesse), in sede giudiziaria e/o amministrativa, oppure in sede di procedimento europeo per la risoluzione di controversie di modesta entità;

D) previo espresso consenso, svolgere attività di marketing diretto ed in particolare:

- a) inviare materiale informativo e promozionale circa beni e servizi ed attività future promo-pubblicitarie del Titolare stesso, il tutto mediante posta, anche elettronica e sms;
- b) inviare comunicazioni e informazioni commerciali, materiali promozionali e pubblicitari (ad es. brochure, cataloghi, campioni, e-mail, ecc.), materiali relativi a campagne ed eventi di marketing, effettuare indagini di mercato per mezzo di questionari, anche mediante messaggi di posta elettronica e sms contenenti informazioni relative a prodotti, eventi o promozioni;
- c) in forma anonima e/o pseudonimizzata, per realizzare ricerche di mercato e analisi statistiche sulle modalità e/o propensioni al consumo con possibile creazione di profili riferiti a gruppi anonimi di consumatori delineati per caratteristiche comuni (fasce di età, area geografica di residenza, ecc.);
- d) per ricontattare e tenere aggiornato l'Utente circa le nuove iniziative della Fattoria La Leccia mediante l'invio di comunicazioni, offerte speciali e materiale promozionale o simili iniziative a mezzo posta, anche elettronica e sms.

Il trattamento dei Dati Personali sarà effettuato dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento e da soggetti incaricati del trattamento ("**Autorizzati**" o "**Incaricati**"), con l'osservanza d'ogni misura idonea a garantirne la sicurezza e la riservatezza, tramite supporti cartacei e con l'ausilio di strumenti informatici (tra cui la gestione e l'utilizzo di un database marketing), secondo i principi di legge, tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Saranno inoltre adottate specifiche ed adeguate misure di sicurezza tecniche e fisiche volte ad evitare i rischi di perdita, distruzione e accesso non autorizzato ai dati.

4. Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità di cui al punto 3 sono:

lett. A) e lett. D) il consenso liberamente espresso ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a) del Regolamento;



lett. B) l'adempimento di obblighi contrattuali ovvero, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento;

lett. C) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) del Regolamento.

5. Destinatari/Categorie di destinatari dei dati personali

I Dati Personali dell'Utente potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- società, consulenti o professionisti incaricati della progettazione e realizzazione di siti internet e soluzioni tecnologiche nonché, in generale della gestione dei sistemi hardware e software di Fattoria La Leccia e i fornitori dei servizi di cloud computing compresi i terzi di cui i predetti soggetti eventualmente si avvalgono;
- società incaricate dell'invio di comunicazioni commerciali sia tramite e-mail, sia tramite posta ovvero enti pubblici o privati che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale compresi i terzi di cui i predetti soggetti eventualmente si avvalgono;
- società che svolgono attività di confezionamento e/o di spedizione e consegna o ritiro dei prodotti acquistati tramite il Sito e terzi di cui essi eventualmente si avvalgono;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività di assistenza e consulenza al Titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, che hanno necessità di accedere ai Dati per scopi ausiliari alla richiesta inviata mediante il presente form e delle correlate attività, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei propri incarichi;
- società collegate, società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di cui è parte Fattoria La Leccia;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati Personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria;
- altri soggetti potrebbero venire a conoscenza dei Dati Personali come nel caso dei dipendenti di Fattoria La Leccia a cui sono assegnati compiti necessari per evadere e gestire le richieste pervenute tramite il presente form.

Questi soggetti agiscono in qualità di Autorizzati, autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, soggetti di cui Fattoria La Leccia si avvale per lo svolgimento delle proprie attività e che offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali.

Eventuali trasferimenti dei Dati verso paesi situati al di fuori dell'UE, dovuti ad esempio a specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori, avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, nel caso dei



trasferimenti di cui agli articoli 46, 47 o 49 del Regolamento Europeo, sulla base delle condizioni ivi previste e di garanzie appropriate ed opportune, inclusa eventualmente la stipulazione di clausole contrattuali tipo.

I Dati Personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

6. Raccolta dei dati e conseguenze di un loro eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei Dati Personali nel form "Contattaci" del Sito per le finalità di cui al punto 3 è facoltativo.

Lo stesso è tuttavia necessario al raggiungimento della finalità di cui al punto 3, lett. A) e B) e l'eventuale mancato conferimento non avrà altra conseguenza se non l'impossibilità di rispondere ai messaggi ricevuti e svolgere attività generale di assistenza all'Utente (Customer Care) quindi, ad esempio, rispondere ai messaggi inviati dando riscontro alle richieste di informazioni, all'invio di comunicazioni, alle richieste di assistenza, nonché rispondere e gestire reclami o eventuali resi.

Un eventuale rifiuto a prestare il consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui al punto 3, lett. D) non avrà alcuna conseguenza ai fini dell'evasione della richiesta di contatto e/o di assistenza all'Utente, ma non permetterà di ricevere comunicazioni di marketing diretto da parte del Titolare.

7. Revoca del consenso

È diritto dell'Utente revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente rilasciato per le finalità di cui al punto 3 lett. A) e D), senza pregiudicare però la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

Al fine di revocare il consenso al trattamento sarà sufficiente inviare la richiesta di revoca del consenso al Titolare mediante lettera raccomandata o posta elettronica agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.

8. Periodo di conservazione dei dati

I Dati di cui trattasi saranno conservati per il periodo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al punto 3 e, pertanto: (i) per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dall'Utente per le finalità indicate al punto 3 lett. A); (ii) per il tempo necessario a rispondere alle richieste di informazioni, all'invio di comunicazioni e richieste di assistenza dell'Utente ovvero per rispondere e gestire reclami ovvero eventuali resi per le finalità indicate al punto 3 lett. B); (iii) per 10 anni dalla consegna del prodotto ovvero dalla risoluzione del contratto o dalla chiusura della pratica relativa all'esercizio dei diritti previsti dalla legge e/o dal contratto, con riferimento alla finalità di cui alla lett. C); (iv) per il periodo massimo di conservazione di 24 mesi per le finalità di cui al punto 3 lettera D).

In ogni caso resta ferma l'eventuale anticipata revoca del consenso con riferimento alle finalità di cui al punto 3 alla lett. A) e D) per il qual caso Fattoria La Leccia procederà senza ritardo alla cancellazione dei Dati Personali.



9. Diritti dell'interessato

In ogni momento l'Utente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento che, per comodità, riportiamo:

- **Diritto di accesso e rettifica** (artt. 15 e 16 del Regolamento): l'Utente ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi Dati Personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi. Ha inoltre il diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti. Se l'Utente desidera, forniremo una copia dei Dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente (es. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati, revoca del consenso, trattamento illecito, ecc.), l'Utente può chiedere la cancellazione dei Dati Personali cui Fattoria La Leccia provvederà senza ritardo.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente (inesattezza dei dati personali, illecito trattamento dei dati, ecc.) l'Utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi Dati Personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 del Regolamento): l'Utente ha il diritto di ricevere i suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, al fine di trasmetterli ad un altro titolare, oppure, qualora richiesto e tecnicamente fattibile, alla diretta trasmissione dei Dati ad altro titolare.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 del Regolamento): l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (legittimo interesse del Titolare del trattamento).

Per esercitare tali diritti sarà sufficiente contattare il Titolare mediante lettera raccomandata o posta elettronica agli indirizzi e ai recapiti indicati al punto 1, eventualmente utilizzando la modulistica messa a disposizione sul sito dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Dal ricevimento della richiesta Fattoria La Leccia ha a disposizione un mese di tempo per porre in essere tutte le azioni necessarie. Entro questo termine, nonostante l'esercizio dei diritti, l'Utente potrebbe ricevere ulteriori comunicazioni automatizzate il cui invio era stato pianificato prima della richiesta.

Il termine di un mese può essere prorogato di due mesi in caso di richiesta complessa o di richieste numerose.