



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

in vigore dal 05/10/2020

INFORMATIVE PER IL CONSUMATORE RECESSO e RESI RECLAMI E GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

Le presenti informative, rese ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo e art. 12 del Decreto legislativo del 09/04/2003, N. 70, reca le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, i resi e la garanzia legale di conformità, e fa parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita, consultabili al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Condizioni Generali Vendita.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Condizioni%20Generali%20Vendita.pdf), e che si prega di leggere attentamente prima di procedere con l'emissione dell'Ordine.

1) Modalità di Recesso

1.1 In conformità al Codice del Consumo, articoli 52 e seguenti, l'Utente e Consumatore della Piattaforma La Leccia avrà diritto di recesso (il "Recesso") dal contratto di acquisto di Prodotti, stipulato con Fattoria La Leccia, senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto i Prodotti acquistati sulla Piattaforma accessibile al Sito www.laleccia.it, secondo le condizioni di seguito espresse.

1.2 Ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo, l'Utente e Consumatore potrà esercitare il diritto di Recesso utilizzando, a sua scelta, una delle seguenti modalità:

- i. trasmissione online al Titolare del modulo di recesso, compilato integralmente, conforme al modulo tipo previsto ai sensi dell'art. 49, comma 4 (Allegato 1, part. B) del Codice del Consumo, consultabile e scaricabile al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia Modulo di Recesso.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Modulo%20di%20Recesso.pdf); in questo caso, verrà inviata conferma a mezzo e-mail, all'indirizzo fornito con l'Ordine, dell'avvenuto ricevimento della dichiarazione di recesso;
- ii. trasmissione a mezzo posta al Titolare del modulo di recesso, compilato integralmente, consultabile e scaricabile al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia Modulo di Recesso.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Modulo%20di%20Recesso.pdf) e conforme al modulo tipo previsto ai sensi dell'art. 49, comma 4 (Allegato 1, part. B) del Codice del Consumo;
- iii. invio a mezzo posta al Titolare di altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

1.3 Nei casi ii) e/o iii) sub art. 1.2, la dichiarazione dell'Utente e Consumatore dovrà essere inviata all'attenzione del **Servizio Clienti di Fattoria La Leccia, Via della Leccia s.n., 50025 Montespertoli (FI)**. Resta inteso che, in tali ipotesi, sarà a carico dell'Utente e Consumatore l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso.



1.4 **Reso.** Secondo quanto prevede l'art. 57 del Codice del Consumo, una volta esercitato il Recesso, i Prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data in cui l'Utente e Consumatore ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere dal contratto.

1.5 I Prodotti acquistati sul Sito sono bottiglie di vino e spumante. Pertanto, in conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di Recesso è escluso nel caso in cui l'Utente e Consumatore abbia acquistato Prodotti che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici e/o connessi alla protezione della salute e/o che sono stati aperti dopo la consegna.

2) **Condizioni per l'esercizio del diritto di Recesso**

2.1 In conformità all'art. 52 del Codice del Consumo, il diritto di Recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

a. il diritto di recesso deve essere regolarmente esercitato entro 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti seguendo una della modalità indicate all'art. 1;

b. i Prodotti non devono essere stati aperti e, in ogni caso, non devono essere danneggiati e/o deteriorati e devono essere conformi ai requisiti indicati all'art. 4 che segue, relativo alle verifiche di conformità dei Prodotti restituiti;

c. il tappo, che costituisce parte integrante dei Prodotti, deve essere sigillato (v. al riguardo l'art. 4 che segue);

d. i Prodotti devono essere restituiti nella loro confezione e/o scatola e/o astuccio originale;

e. i Prodotti devono essere consegnati allo spedizioniere per il reso entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando l'Utente e Consumatore ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere dall'acquisto dei Prodotti.

2.2. Se l'Utente e Consumatore ha rispettato tutte le condizioni previste all'art. 2.1, il Titolare, in conformità all'art. 56 del Codice del Consumo, rimborserà integralmente l'Importo Totale Dovuto, restando a carico dell'Utente e Consumatore solo le spese del Reso, vale a dire quelle per la restituzione al Titolare dei Prodotti acquistati ai sensi dell'art. 1.4, salvo che il Titolare lo abbia espressamente esonerato da tali spese al momento dell'acquisto dei Prodotti ed alla ulteriore condizione che l'Utente e Consumatore si avvalga dello spedizioniere e delle modalità di spedizione suggerite al successivo art. 3.

3) **Modalità di Reso**

3.1 Il Titolare suggerisce di utilizzare lo spedizioniere Logistics Solution S.r.l. Via Dell'Industria n. 11, 50056 Montelupo F.no (FI) per il Reso dei Prodotti acquistati. Qualora l'Utente e Consumatore decida di avvalersi di Logistics Solution S.r.l. per la spedizione e di servirsi dell'etichetta adesiva prestampata – recante l'indirizzo di restituzione – inclusa nel pacco contenente i Prodotti acquistati, non dovrà effettuare il pagamento delle spese del Reso. Sarà infatti il Titolare a pagare, per suo conto, il corriere, trattenendo dal rimborso dell'Importo Totale Dovuto una somma a forfait pari al costo in precedenza sostenuto per la



Spedizione dei Prodotti. Tale metodo di Spedizione consente inoltre di verificare, in ogni momento, dove si trova ciascun pacco, liberando l'Utente e Consumatore da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti durante il Reso.

3.2 Nel caso in cui si decida di utilizzare uno spedizioniere diverso da Logistics Solution S.r.l. l'Utente e Consumatore dovrà effettuare il Reso, opportunamente protetto e imballato, al seguente indirizzo: **Servizio Clienti - Fattoria La Leccia Società Agricola a r.l., Via della Leccia s.n., 50025 Montespertoli (FI)** ed effettuerà in prima persona il pagamento delle spese del Reso, restando a suo carico la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto.

3.3. Resta inteso che verrà rimborsato anche un importo equivalente al costo della spedizione standard dei Prodotti acquistati, mentre, in conformità all'art. 56, comma 2, del Codice del Consumo, non saranno rimborsati gli eventuali costi supplementari sostenuti per aver l'Utente e Consumatore scelto una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida e/o costosa da quella standard descritta all'art. 3.1.

4) Verifiche di conformità dei Prodotti restituiti

4.1 L'Utente e Consumatore sarà contattato all'indirizzo e-mail comunicato con MY Account o con il Modulo d'Ordine se il Reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni di cui alle lett. a) ed e) del precedente articolo 2.1, ovvero nell'ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e pertanto l'Utente e Consumatore potrà scegliere se riavere i Prodotti acquistati a sue spese. Nel caso lo stesso rifiutasse questa spedizione il Titolare si riserva il diritto di trattenere i Prodotti e l'importo corrispondente all'Importo Totale Dovuto per l'acquisto dei Prodotti.

4.2 Tutti i Prodotti devono essere restituiti chiusi, in perfette condizioni di conservazione, con tutti i materiali protettivi e con le etichette ed adesivi attaccati ai Prodotti (se presenti), oltre alla loro confezione, agli accessori e alla documentazione. Se il Prodotto è stato aperto o risulta alterato rispetto alla sua condizione originale in qualunque modo, il Titolare si riserva il diritto di non accettare il Reso. Il Titolare non assume alcuna responsabilità in caso di Prodotti resi per errore o di oggetti dimenticati nei pacchi o nei Prodotti resi.

4.3 Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, l'importo delle spese di consegna da rimborsare all'Utente e Consumatore sarà quantificato in modo proporzionale al valore del Prodotto oggetto di Recesso.

4.4 L'Utente e Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e le qualità del Prodotto e la sua corrispondenza alla Scheda Prodotto, così come riportato nella Conferma d'Ordine. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il Recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non



può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano Prodotti autonomi) del Prodotto.

5) Tempi e modalità di rimborso

5.1 Dopo che avrà ricevuto il Reso e controllato che tutti i requisiti previsti all'art. 4 siano stati rispettati, Fattoria La Leccia procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente e Consumatore per il Prodotto, compresi i costi di Spedizione, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui Fattoria La Leccia è stata informata della decisione dell'Utente e Consumatore di esercitare il Recesso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente e Consumatore di aver rispedito i Prodotti se precedente.

5.2 L'importo del rimborso previsto all'art. 5.1 sarà comunicato via e-mail, allo stesso indirizzo della Conferma d'Ordine, per accettazione del Reso e FATTORIA LA LECCIA procederà al rimborso integrale dell'Importo Totale Dovuto, salvo quanto previsto all'art 3.

5.3 Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente e Consumatore per la transazione iniziale, salvo che lo stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. La data di valuta dell'accredito sarà quella dell'accredito stesso. Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme pagate per l'acquisto dei Prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate dall'Utente e Consumatore, secondo quanto previsto dalle singole società di gestione dei mezzi di pagamento.

5.4 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata, il rimborso previsto all'art. 5.1 è attivato dal Titolare nel più breve tempo possibile, e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del Recesso, una volta verificato che il Recesso ed il Reso siano avvenuti nel rispetto delle condizioni sopra riportate agli articoli precedenti.

6) Reclami e Prodotti non conformi

6.1 Salva la garanzia legali per i Prodotti venduti, ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, Fattoria La Leccia garantisce la conformità di tutti i Prodotti venduti rispetto alle condizioni indicate nella Conferma d'Ordine, per quantità e qualità, per un periodo di due anni dalla consegna dei Prodotti ed è responsabile nei confronti dell'Utente e Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto.

6.2 L'Utente e Consumatore avrà la facoltà di esercitare i diritti previsti all'art. 6.1 nel caso in cui i Prodotti siano difettosi od altrimenti non conformi alla Conferma d'Ordine al momento in cui li ha ricevuti, a condizione che lo stesso inoltri informativa di reclamo per non conformità dei Prodotti (**Reclamo**) entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto tale non conformità.

6.3 Sono esclusi dalla garanzia legale di conformità i Prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dall'Utente e Consumatore.



6.4 In caso di difetto di conformità debitamente denunciato con il Reclamo, l'Utente e Consumatore ha diritto in via primaria alla riparazione o sostituzione gratuita del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, come per il caso specifico, considerata la tipologia di Prodotto, e ove ciò sia possibile in relazione al numero di Prodotti ancora disponibili per la vendita, ovvero, in via secondaria, alla proporzionale riduzione dell'Importo Totale Dovuto o alla risoluzione del contratto, a sua scelta. Ciò però, nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, ovvero se la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli disagi al Consumatore. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al Titolare spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità, dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Utente e Consumatore.

6.5 Per informazioni pratiche sulle modalità di esercizio di Resi e Reclami, può essere contattato il Servizio Clienti ai recapiti già indicati nelle Condizioni Generali di Vendita, consultabili al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Condizioni Generali Vendita.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Condizioni%20Generali%20Vendita.pdf).